

Obligatorisk skærmforsikring for mobiltelefon

Forsikringsbetingelser nr. 01129-1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og dette forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Tellmemobile, Vesterbro 122, 5000 Odense C, Danmark, CVR-nr. 39357704.

Hvem er forsikret

Dig, som har et aktivt mobiltelefonsabonnement hos Tellmemobile.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (undtagen Grønland og Færøerne).

Hvilket produkt omfatter forsikringen

Forsikringen dækker skærmen på din mobiltelefon.

Hvornår træder forsikringen i kraft

Forsikringen træder i kraft så snart dit mobiltelefonsabonnement hos Tellmemobile aktiveres, dog dækker forsikringen først fra 31. dag fra aktiveringen af dit abonnement.

Hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen dækker så længe du har et aktivt mobiltelefonsabonnement hos Tellmemobile.

Hvor mange skader dækker forsikringen

Forsikringen dækker én skade om året.

Hvad er selvriskoen

Der betales en selvrisiko på DKK 399, uanset om produktet repareres, erstattes med et tilsvarende produkt eller med gavekort.

Hvordan dækker forsikringen

Hvilke skader dækker forsikringen?

Pludselige og udefrakommende skader

Pludselige udefrakommende skader på skærmen på din mobiltelefon. Ved en pludselig skade mener vi en skade, hvor virkningen har været øjeblikkelig og uventet. Den skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum. Med skærm menes den del af mobiltelefon forside som viser information, samt de dele af telefonens forside som har påvirkning på produktets funktion.

Forsikringen dækker ikke

- Skade, som indtræffer inden for de 30 første dage af dit køb af mobiltelefonsabonnement hos Tellmemobile, uanset årsagen.
- Forbrugsvarer, såsom batterier, SIM-kort, hukommelseskort mv.
- Tilbehør såsom kabler, batteriopladere, håndfri enheder og monteringsanordninger, medmindre der er tale om tilbehør, der er købt i samme original emballage som produktet.
- Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- Skade og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består i eller er en følge af normal ælde, herunder korrosion/rust.
- Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab).
- Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- Skade på programmer og spil eller skader, der skyldes computervirus eller softwarefejl eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- Skade på skærme, der medfører, at billedpunkter forsvinder (pixelfejl), og/eller at billedet er "brændt fast".
- Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl, fejlinstallation og fejlmontering af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet.

- Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, såfremt fejl ikke kan konstateres.
- Skade, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerne-processer, krige, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben.
- Skader på grund af serielle fejl hos producenten
- Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at du:

- a) Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- b) Transporterer det forsikrede på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, fx skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- c) Behandler det forsikrede med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres. fx må det forsikrede ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- a) Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- b) Vi henviser også til § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18-20 (forsætlig eller uagtsom fremkaldelse af forsikringsbegivenheden).

Hvordan erstatter vi

Erstatningsregler

Vi erstatter med reparation af skærmen på mobiltelefon. Du skal bruge vores reparatør, der er anvist af os til reparation. Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets købspris. Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes med et gavekort modsvarende det beløb som en reparation af skærmen ville have kostet, dog højst op til produktets købspris. Hvis reparationen af skærmen indebærer at også andre dele af telefonen skal udskiftes, dækkes kun omkostningen for selve udskiftningen af skærmen. Omkostninger for reparation af andre dele end skærmen dækkes selv af forsikringstageren. For hele forsikringsperioden gælder, at der ikke fradrages i erstatningen grundet produktets alder på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan kun finde sted i det land, hvor produktet oprindeligt er indkøbt. Forsikringsgesellschaften afgør i hvilke tilfælde der er tale om de forskellige erstatningsmuligheder

Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Varighed og opsigelse

Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen dækker så længe du har et aktivt mobiltelefonsabonnement hos Tellmemobile, hvorefter den ophører uden yderligere varsel.

Hvornår ophører forsikringen?

Forsikringen ophører, når du ikke længere har et aktivt mobiltelefonsabonnement hos Tellmemobil.

Hvis skaden sker

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os

Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt og du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer (se på din købskvittering fra forhandleren), ved anmeldelsen af skaden. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Skadesafdelingen

Du kan melde skaden til vores skadeafdeling på:

Telefon: 70 22 07 30

E-mail: affinity@tryg.dk

Web: <https://affinity.tryg.dk>

Du skal afværge eller begrænse en skade

- Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede produkt i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.
- I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi ud over forsikringssummen rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring.

Udbedring af en skade – kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Udbetaling af erstatning

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale evt. penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Force majeure

Herunder krig (uanset om erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyber-krigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

Atomenergi mv.

Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

Myndighedsindgreb

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Ulovlige handlinger

Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.

Terrorisme

Herunder cyber-terrorisme, samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling.

"Terrorisme" skal betyde en handling, der omfatter, men som ikke er begrænset til, brug af magt, vold og/eller trussel herom, af en person eller gruppe, hvad enten den handler på egen hånd eller på vegne af andre, eller i forbindelse med en organisation eller regering, der er betinget af politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål, grunde eller overbevisninger, som har til hensigt at påvirke eller tvinge en regering og/eller fremkalde eller indgyde frygt i den almene offentlighed.

Ulovlige handlinger

Når sådanne ulovlige handlinger er begået af forsikringstageren, eller et medlem af forsikringstagerens husstand.

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

Generelt om forsikringen

Forsikringens betaling

Prisen for forsikringen er aftalt mellem Tryg og Tellmemobile, og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen betales sammen med dit abonnement. I prisen er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,10 %, som Tryg afregner til de relevante myndigheder.

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Tilsyn

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail: affinity@tryg.dk eller ringe 70 22 07 30. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på www.affinity.tryg.dk/gdpr for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Hvis du ikke er enig med os

Vi i Tryg arbejder for at vores sagsbehandling skal være af høj kvalitet og at vores afgørelser er i henhold med vilkår og praksis. Hvis du alligevel ikke er enig med vores beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til at sende en skriftlig henvendelse til os, hvor du skal redegøre for, hvad du ikke er tilfreds med.

Den hurtigste måde at få en ny vurdering på, er ved at kontakte den afdeling som har behandlet din skade. I henvendelsen er det vigtigt at du på en tydelig måde angiver, hvad du er uenig i, samt eventuelle nye oplysninger, der har betydning for sagen.

Er der fortsat uenighed, kan du forsikrede skriftligt klage til Kvalitetsafdelingen på e-mail: kvalitet@tryg.dk eller ringe på telefon 72 17 03 90.

Hvis du ønsker at skrive, er adressen:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Ankenævn for Forsikring

Giver dine henvendelser til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. En klage til Ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)